



## ¿Qué Hacer Después de una Pérdida y Durante el Proceso de Reclamo?

Uno de nuestros profesionales de atención a reclamos lo asistirá y ayudará a llegar a una solución rápida a su reclamo. La combinación de nuestra tecnología y personal carismático y experimentado hacen posible que lo ayudemos cuando nos necesite.

Por favor considere los siguientes cuando piense presentar un reclamo:

- Si aun no ha notificado a las autoridades, por favor hágalo inmediatamente. El presentar un reporte formal de un accidente a la agencia correcta lo protege y conserva los hechos.
- No discuta el accidente con nadie mas que no sea su agente de reclamos de TSLCI.
- Ayúdenos a brindarle la mejor clase de Servicio de Reclamos que usted se merece al proporcionarnos la mayor cantidad de detalles posibles sobre el accidente.
- Proteja su propiedad de cualquier daño mayor.

### ¿Cómo es que TSLCI manejará mi reclamo?

UN profesional de reclamos de TSLCI procesara inmediatamente su reclamo. Después que usted reporte el reclamo del accidente usted puede esperar los siguientes pasos que serán completados de manera rápida, profesional y cortés:

Un asesor de seguro será asignado para:

- Verificar los detalles del reclamo
- Determinar si nuestro asegurado tiene la culpa por el accidente
- Evaluar el valor de los danos

Nosotros debemos de evaluar, lo mas rápido posible, los daños a cualquier vehículo involucrado en un accidente.

- Si su vehículo aun puede ser conducido, la manera mas rápida de evaluar los danos ocurridos al vehículo es trayéndolo a una de nuestros locales convenientemente ubicados con Drive In.
- Si su vehículo aun puede ser conducido y aun no lo ha hecho, llame a su representante de reclamos y programe una evaluación inmediatamente.
- Si nuestra investigación determina que nuestro asegurado tiene la culpa, nosotros: Pagaremos la cantidad por la que el asegurado es legalmente responsable, hasta los limites de su cobertura.
- Si el número de la póliza comienza con TEX, por favor llame al 1-800-993-3226.

*Para todos los demás números de póliza, llame al 1-800-LOW-COST*